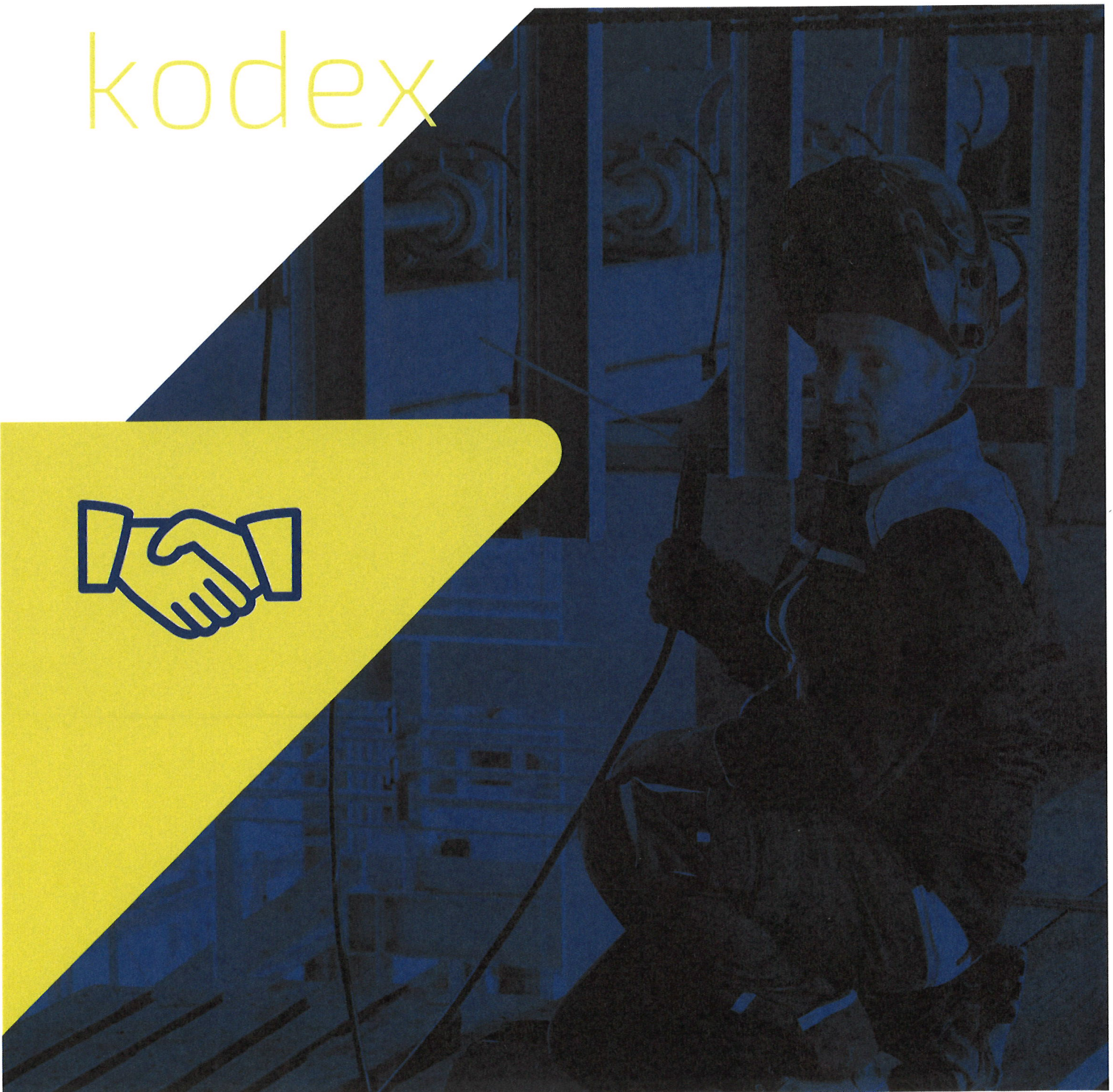




Verhaltens- kodex



Vorwort

Die SGS Gruppe vereint eine Gruppe von international agierenden Unternehmen im Bereich der Industriedienstleistung und kann seit der Gründung im Jahr 2004 auf eine bewegte und erfolgreiche Vergangenheit zurückblicken. Dabei legen unsere Kunden weltweit hohen Wert auf Kompetenz, Termintreue und Flexibilität.

Nicht nur das wirtschaftliche, soziale und ökologische Umfeld unserer Geschäftstätigkeit unterliegt einem stetigen Wandel, auch die Anforderungen an unsere Dienstleistungen verändern sich laufend.

Um den erfolgreichen Weg der SGS Gruppe fortzusetzen, bekennen wir uns klar zu unserer gesellschaftlichen Verantwortung als international tätiger Geschäftspartner und Arbeitgeber, wobei gemeinsame Werte, ein klares Bekenntnis zu Integrität, ethischen Grundsätzen, zur Einhaltung gesetzlicher Regeln und zur Wahrung von Menschen- und Persönlichkeitsrechten seit jeher das Fundament dafür bilden, für die steigenden globalen Anforderungen gerüstet zu sein und unserem Ruf als vertrauenswürdiger Geschäftspartner gerecht zu bleiben.

Liebe Kolleginnen und Kollegen, mit dieser aktualisierten Dokumentation unseres gemeinsamen Leitbildes und eines verbindlichen Verhaltenskodex, wollen wir gemeinsam unser Bekenntnis zu regelkonformem Verhalten und damit auch zur Verantwortlichkeit eines jeden Einzelnen zur erfolgreichen Weiterentwicklung der SGS Gruppe festigen. Jeder von Euch leistet dabei einen wertvollen Beitrag, wofür ich Euch danke.

SGS Industrial Services GmbH
für die gesamte SGS Gruppe


Christian Gittmaier
Geschäftsführer
Key Account Management


Andreas Hofinger
Geschäftsführer
Operations


Sandra Ponsold
Geschäftsführerin
Finance

SGS bietet international Industriemontage- und Projektdienstleistungen an und verfügt weltweit über mehrere Niederlassungen.

Unsere Verantwortung

Wir alle haben die Zukunft unserer und der nachkommenden Generation in der Hand und möchten für uns und unsere Familien Gesundheit, Wohlstand und eine lebenswerte Umwelt hinterlassen.

Aus diesem Grund sind verantwortungsvolles Denken und Handeln fest in unserer Unternehmenskultur verankert. Nicht nur das wirtschaftliche, soziale und ökologische Umfeld unserer Services unterliegen einem stetigen Wandel, auch die Anforderungen an unsere Dienstleistungen verändern sich laufend.

Unsere Mission

Wir sind unermüdlich bestrebt, eine Serviceerfahrung zu bieten, die von Anfang bis Ende begeistert. Dies erreichen wir durch ein hochqualifiziertes Team, das nahezu jede Herausforderung im Bereich Industrial Services annehmen kann, jederzeit und überall auf der Welt. Dieses Team stützt sich auf in der Praxis geprüfte Tools und Prozesse, die Sicherheit und schnelle Arbeitsabläufe ermöglichen.

Unsere Werte

Diese Werte verbindet die SGS Gruppe



Anwendungsbereich

Gesetzeskonformes, integriertes und verantwortungsvolles Handeln jedes einzelnen Mitarbeiters und jeder Führungskraft bildet eine wesentliche Grundlage für den unternehmerischen Erfolg der SGS Gruppe. Gesetzes- und Regelwidriges Verhalten dagegen, können dem Ruf der SGS Gruppe erheblich schaden, wirtschaftlichen Schaden verursachen und nicht zuletzt erhebliche strafrechtliche Konsequenzen für jeden Einzelnen und das Unternehmen nach sich ziehen.

Als gemeinsame Leitlinie für unsere Entscheidungen und unser Handeln regelt dieser Verhaltenskodex, der den Werten der SGS Gruppe folgt, verbindliche Standards für verantwortungsvolles Verhalten gegenüber Geschäftspartnern und der Öffentlichkeit, aber auch innerhalb der SGS Gruppe. Er soll für rechtliche Risiken sensibilisieren, als Orientierungshilfe dienen und damit helfen, Verstöße gegen geltendes Recht zu vermeiden.

Jeder einzelne Mitarbeiter und jede Führungskraft der SGS Gruppe ist dazu verpflichtet, Gesetze zu befolgen, die Regelungen dieses Verhaltenskodex einzuhalten und die daraus abgeleiteten Richtlinien und Arbeitsanweisungen der SGS Gruppe zu befolgen.

Wir verpflichten uns in diesem Verhaltenskodex unter Anderem zur Gleichbehandlung aller Menschen. Um die Lesbarkeit dieses gemeinsamen Codex zu erleichtern, verzichten wir hier aber auf geschlechterspezifische Formulierungen. Einschlägige Bezeichnungen beziehen sich immer auf alle Geschlechter.



Einhaltung gesetzlicher Vorschriften

Wir halten uns an geltende Gesetze und Vorschriften sowohl auf lokaler, nationaler und internationaler Ebene. Als international tätige Unternehmensgruppe achten wir auf länderspezifische Vorschriften und informieren uns über Branchen und ortsspezifische Vorgaben und Gesetze.

Die Führungskräfte der SGS Gruppe sind dazu angehalten, die national und international eingesetzten Mitarbeiter über spezifische Vorschriften zu informieren und deren Einhaltung zu überwachen. So stellen eine international erfolgreiche Geschäftsentwicklung sicher.



Menschen- und Arbeitsrecht

Wir achten die Würde und die Persönlichkeitsrechte jeder Person, mit der wir in Kontakt stehen. Die SGS Gruppe achtet in sämtlichen Geschäftsbereichen und Märkten auf Chancengleichheit und duldet keine Diskriminierung von Personen aufgrund Alter, Geschlecht, Sprache, ethnischer Herkunft, Kultur, politischer Meinung, Religion, sexueller Orientierung, Vermögen oder anderer Lebensstandards oder anderer individueller Merkmale.

Menschenrechtsverletzungen sind von den Mitarbeitern unverzüglich zu melden und zu verhindern. Wir dulden keine Kinderarbeit und keine Zwangsarbeit.

Verbot von Zwangsarbeit

SGS nutzt oder unterstützt weder Sklaverei, Leibeigenschaft, Zwangs- oder Pflichtarbeit noch Menschenhandel. Allen Mitarbeitern steht es frei, ihr Arbeitsverhältnis nach einer angemessenen Kündigungsfrist zu beenden, wie es die lokale Gesetzgebung oder der Arbeitsvertrag vorsehen.

Verbot von Kinderarbeit

SGS beschäftigt keine Arbeitnehmer unter 15 Jahren bzw. in den Ländern, die unter die Ausnahmeregelung für Entwicklungsländer gemäß dem IAO-Übereinkommen 138 fallen, keine Arbeitnehmer unter 14 Jahren.

SGS beschäftigt keine Arbeitnehmer unter 18 Jahren für gefährliche Arbeiten gemäß der IAO-Konvention 182.

Gleichbehandlung und Achtung der Grundrechte

SGS behandelt seine Mitarbeiter mit Würde und Respekt und diskriminiert sie nicht aufgrund ihres Geschlechts, ihres Alters, ihrer Religion, ihres Familienstands, ihrer sexuellen Orientierung, ihrer politischen Meinung, ihrer nationalen oder ethnischen Herkunft, ihres sozialen Hintergrunds, ihrer Behinderung oder eines anderen ähnlichen Merkmals.

SGS duldet keine inakzeptable Behandlung von Personen wie seelische Grausamkeit, sexuelle Belästigung oder Diskriminierung. Jede Form von Belästigung oder Diskriminierung, ob körperlich oder verbal, wird nicht toleriert.

Arbeitszeiten, Löhne und Sozialleistungen für Arbeitnehmer

Wir fördern ein Arbeitsumfeld, welches von Respekt und Toleranz geprägt ist und in welchem der Wert und die Würde jedes Einzelnen anerkannt wird. Darunter verstehen wir auch eine faire Entlohnung im Einklang mit den geltenden Gesetzen. Im Falle eines grenzüberschreitenden Personaleinsatzes hält SGS alle geltenden gesetzlichen Bestimmungen ein, insbesondere in Bezug auf Mindestlöhne.

Sämtliche Mitarbeiter der SGS Gruppe sind dazu angehalten, einander und externen Ansprechpartnern mit Höflichkeit Respekt und Toleranz zu begegnen. Mobbing und andere Verhaltensweisen, die dazu geeignet sind, die Würde anderer zu verletzen sind strengstens untersagt.

Personelle Entscheidungen wie beispielsweise Einstellungen, Beförderungen oder andere Maßnahmen müssen immer frei von Diskriminierung und persönlichen Meinungen getroffen werden.

Health, Safety and Environment (HSE)

Bei allen Aktivitäten ist das absolute Ziel, die Gesundheit und Sicherheit der Mitarbeiter und aller mit ihnen zusammenarbeitenden Kollegen gemäß dem Standard der SCCp-VAZ 2021 und der Norm ISO 45001:2018 zu gewährleisten und die Umweltschutzvorschriften (interne und Kundenvorschriften) einzuhalten. Dieses Ziel kann nur erreicht werden, wenn alle Mitarbeiter gemeinsam mit einem konstanten und hohen Maß an Engagement an der Verbesserung der Arbeitssicherheit und der ständigen Vertiefung des HSE-Gedankens arbeiten.

Aus diesen Gründen sind die folgenden wichtigen Ziele gültig:

- Erhaltung der Gesundheit unserer Mitarbeiter und aller Kollegen, die mit uns zusammenarbeiten.
- Im Zweifelsfall steht die Sicherheit immer an erster Stelle.
- Anbieten von kostengünstigen Dienstleistungen.
- Verwendung von standardisierten Materialien und Geräten, ggf. mit Zulassungsdokumentation.
- Vorgesetzte haben immer eine besondere Verantwortung. Sie führen kontinuierlich Sicherheitsunterweisungen durch, um das Sicherheitsbewusstsein zu erhöhen.
- Unfälle/Zwischenfälle werden untersucht, um diese in Zukunft zu verhindern und in zukünftige Schulungen zum Thema Sicherheit und Gesundheitsschutz zu integrieren.
- Einhaltung der Umweltvorschriften.

Um diese Ziele zu erreichen und die Sicherheitsrichtlinien einzuhalten:

- ist es unser Ziel, ein Arbeitsklima zu schaffen, das Unfallgefahren für Personen, Umwelt und Sachschäden vermeidet.
- erweitern wir ständig unser Schulungsprogramm für unsere Mitarbeiter. Unfälle sind vermeidbar, wenn das Sicherheitsbewusstsein ständig weiterentwickelt wird.
- werden Maßnahmen ergriffen, um Luft, Wasser, Boden, Pflanzen und Tiere vor negativen Auswirkungen zu schützen.
- sollen die Mitarbeiter zur Verbesserung der Arbeitssicherheit und des Gesundheitsschutzes beitragen, indem sie vorausschauend handeln und Vorschläge zur Behebung von Mängeln machen.
- ist es die Pflicht aller Mitarbeiter, durch die Einhaltung der geltenden gesetzlichen und behördlichen Vorschriften, Anweisungen und Normen wesentlich zu ihrer eigenen Sicherheit und der Sicherheit am Arbeitsplatz in ihrem Arbeitsbereich beizutragen.
- werden neue Entwicklungen im Bereich HSE, Schweißtechnik, Montage und Dienstleistungen aller Art in die Praxis umgesetzt.



Umweltschutz

Zum Schutz der Umwelt halten wir die vor Ort geltenden Umweltschutzbestimmungen, die Vorgaben unserer Auftraggeber und die Regelungen des SGS Abfallwirtschaftskonzeptes strikt ein.

Ein sparsamer und effizienter Umgang mit natürlichen Ressourcen leistet einen weiteren wesentlichen Beitrag zum Umweltschutz. SGS ist bemüht, das Umweltschutzkonzept kontinuierlich weiterzuentwickeln und schädliche Einflüsse nachhaltig zu vermeiden.

Die Entwicklung eines ganzheitlichen "Nachhaltigkeitskonzeptes", mit welchem auf hohem Niveau der gesellschaftlichen Verantwortung zum Klimaschutz Rechnung getragen werden soll, wird von der SGS Gruppe mit Priorität vorangetrieben.



Faire Geschäftspraktiken

Die SGS Gruppe bekennt sich ganz klar zu den Regeln des fairen Wettbewerbes und lehnt jede Wettbewerbsverzerrung strikt ab.

Unlautere Absprachen oder sonstige Verstöße gegen die Regeln des fairen Wettbewerbes oder entsprechende gesetzliche Bestimmungen sind ausnahmslos zu unterlassen.

Korruptionsverbot

Ungeachtet der erheblichen strafrechtlichen Folgen für die Unternehmen und einzelnen Personen, distanziert SGS sich kompromisslos von jeder Form der Korruption. Bestechungsversuche müssen strikt abgelehnt werden und jede Art des Versuches einer aktiven Bestechung ist zwingend zu unterlassen. Wir erwarten ein solches Verhalten auch von unseren Geschäftspartnern.

Zuwendungen, etwa im Rahmen von Einladungen dürfen nur in einem Ausmaß angenommen werden, welches die Grenzen der Geschäftsüblichkeit und den normalen Lebensstandard des Empfängers nicht übersteigt. Zudem müssen solche Zuwendungen immer einem berechtigten geschäftlichen Zweck und dürfen niemals als Gegenleistung für einen unrechtmäßigen Vorteil dienen.

Interessenkonflikt

Die SGS Gruppe hat in Ihrer Geschäftspolitik klar verankert, dass persönliche wirtschaftliche Interessen von den Interessen des Unternehmens klar zu trennen ist. Geschäfte, die einen möglichen Interessenkonflikt bergen können, sind dem jeweiligen Vorgesetzten offenzulegen.

Geldwäsche

SGS akzeptiert, fördert oder unterstützt keine Geschäftstransaktionen, die gegen Gesetze zur Bekämpfung von Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung verstoßen.

Lieferanten

Die Lieferanten und Dienstleister von SGS tragen eine hohe Verantwortung im Hinblick auf hohe Qualität und termingerechte Projektabwicklung. Daher müssen sich alle Lieferanten und Partner der SGS Gruppe an den SGS Verhaltenskodex halten. Bei nachweislichen Regelverstößen von Auftragnehmern sollte die Geschäftsbeziehung mit dem betreffenden Unternehmen überprüft und gegebenenfalls gekündigt werden. Mit internen SGS-Arbeitsanweisungen soll die Einkaufsabteilung bei der Beschaffung oder Bestellung von Produkten und Dienstleistungen unterstützt werden.

Der Umgang mit dem Lieferanten sollte immer fair sein.

Für eine gute Geschäftspartnerschaft sollten beide Seiten versuchen, eine gute und kooperative Geschäftsbeziehung zu erreichen. Bei einer Geschäftspartnerschaft mit vielen Vorwürfen und Machtdemonstrationen wird es keinen Gewinner geben. Zum Beispiel sollten Lieferanten nicht sofort und dauerhaft wegen einer mangelhaften Lieferung gesperrt werden. Besser ist es, gemeinsam an einer Prozessverbesserung zu arbeiten. Mit dieser Denkweise lassen sich dauerhafte und erfolgreiche Kunden-Lieferanten-Beziehungen aufbauen und pflegen.

Aber es muss auch klar sein, dass gute Lieferanten Voraussetzung für den eigenen Erfolg sind. SGS versucht daher immer, die Stärken und Grenzen des Lieferanten richtig einzuschätzen. Langfristiges Denken ist gefragt, nicht kurzatmiger Aktivismus. Wichtig ist es auch, gute Vorschläge des Lieferanten umzusetzen.



Datenschutz

Der Schutz von personenbezogenen Daten hat für die SGS Gruppe hohe Priorität. Die Einhaltung von nationalen und internationalen gesetzlichen Regelungen zum verantwortungsbewussten und integren Umgang mit uns anvertrauten Daten ist für sämtliche Mitarbeiter und Verantwortliche der SGS Gruppe verpflichtend. Dabei werden die Mitarbeiter darin geschult, sämtliche Handlungen und Vorgänge im Zusammenhang mit der Verarbeitung von personenbezogenen Daten nach den Grundsätzen von Treu und Glauben, der Transparenz, der Zweckbindung und der Rechtmäßigkeit zu hinterfragen.

Schutz des materiellen und geistigen Eigentums

Wir schützen das geistige Eigentum der SGS Gruppe und das unserer Kunden. Vertrauliche Informationen, welche uns im Zuge unserer Tätigkeit – auch außerhalb des unmittelbaren Tätigkeitsbereiches – zugänglich werden, behandeln wir vertraulich und schützen sie vor dem Zugriff Dritter. Wir verpflichten uns dazu, solche Informationen auch nicht zur Verfolgung persönlicher Interessen zu verwenden oder Fremden einen Vorteil daraus zu verschaffen.

Wir benützen Firmenvermögen ausschließlich für Geschäftszwecke, gehen sorgsam und schonend damit um und verhindern missbräuchliche, insbesondere illegale oder sonst unangemessene Nutzung.

Im Zuge der Nutzung von sozialen Medien achten wir darauf, dass keine vertraulichen oder sensiblen Informationen preisgegeben werden und sind uns unserer Verantwortung für die Reputation des Unternehmens bewusst.



Hinweisgebersystem

Eine offene, vertrauensvolle Kommunikationskultur auf Augenhöhe gewährleistet, dass Bedenken zeitnahe geäußert werden, Missstände früher erkannt werden und damit Fehlverhalten seltener auftritt. Wir kommunizieren vollständig, umfassend, zeitnahe und mit dem Ziel, dem Gesprächspartner ein klares und wahres Bild des Sachverhaltes zu vermitteln.

Jeder Mitarbeiter ist dazu angehalten Bedenken zu äußern und auf Fehlverhalten hinzuweisen. Dabei soll ein vertrauensvolles Umfeld sicherstellen, dass Mitarbeiter frei sind, "im guten Glauben vermutetes Fehlverhalten" offen zu äußern. Vernaderungen oder von persönlichen Befindlichkeiten motivierte Meldungen sind strikt zu vermeiden.

Einschüchterungsversuche oder sonstige Nachteile welcher Art auch immer gegenüber Mitarbeitern, die nach Treu und Glauben handeln, indem sie vermutetes Fehlverhalten aufzeigen, sind strikt zu unterlassen und werden nicht geduldet.

Entsprechende Meldungen können an untenstehende Mailadresse adressiert werden:
hinweis@sgs-industrial.com

Eingehende Meldungen werden vertraulich behandelt und sorgfältig untersucht. Mitarbeitende, die nachweisbare oder vermutete Verstöße gegen Gesetze, den Verhaltenskodex oder sonstige interne Richtlinien und Regelungen melden, drohen daraus keinesfalls negative Folgen welcher Art auch immer, sofern nicht ihr eigenes Handeln davon betroffen ist.

Die SGS Gruppe setzt weiters auf eine offene Fehlerkultur. Fehler werden offen berichtet, analysiert und daraus neue verbesserte Handlungsalternativen abgeleitet.



Integres Verhalten

Können wir folgende 4 Fragen im Zusammenhang mit einer Handlung mit "JA" beantworten, sind wir sicher, uns regelkonform zu verhalten.

- Stimmt mein Verhalten / meine Handlung mit den Werten der SGS Gruppe überein?
- Bin ich sicher, dass mein Verhalten / meine Handlung dem Ruf der SGS Gruppe nicht schaden kann?
- Bin ich sicher, dass ich keine vertraulichen Informationen oder sensible Daten preisgebe, wenn ich mit Freunden oder der Familie spreche?
- Bin ich sicher, dass ich keiner geltenden Rechtsvorschrift zuwiderhandle?